

Indipendenti e sicuri grazie a un'app

Ogni mattina, tra le sei e le nove, Martha (72) e Marc Fallert (82) di Frick AG confermano tramite l'app «HiSi» che si trovano nel loro appartamento e che non hanno bisogno di aiuto. «HiSi» significa soccorso e sicurezza (in tedesco Hilfe = soccorso e Sicherheit = sicurezza). L'app è stata sviluppata con il sostegno economico della fondazione Age e su incarico dall'Associazione per l'assistenza alla terza età dell'Alta Fricktal (VAOF). Lo scopo è quello di consentire alle persone d'invecchiare all'interno delle mura della propria casa garantendo loro assistenza in caso di emergenza. «HiSi» è un progetto parziale di una valutazione globale della VAOF che vuole rispondere alla domanda «Come vogliamo invecchiare?». Oggi la VAOF si occupa di 25 comuni nell'Alta Fricktal. L'associazione gestisce due case di cura a Frick e Laufenburg e, dal dicembre 2017, anche 90 appartamenti per la terza età nelle due località. I luoghi di cura

sono coordinati a livello regionale: «Non ci concentriamo su un'unica casa di riposo, ma prendiamo in considerazione la situazione abitativa e assistenziale degli anziani nella nostra regione da un punto di vista globale», dice André Rotzetter, direttore VAOF. L'app «HiSi», lanciata nel 2012, è una parte fondamentale di questa strategia e offre una certa sicurezza alle persone. Se si preme il pulsante di chiamata di soccorso o, se entro dopo un determinato lasso di tempo prestabilito, non si schiaccia il pulsante di conferma, si riceve una chiamata dalla casa di riposo di Frick o di Laufenburg. Qui un team si occupa degli anziani che vivono negli appartamenti per la terza età circostanti e aderenti all'iniziativa VAOF. In caso di mancata risposta alla telefonata, un infermiere specializzato è pronto a intervenire 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno.

Fabrice Müller
Traduzione: coText



Marc e Martha Fallert di Frick apprezzano la possibilità di chiedere aiuto tramite l'app «HiSi».

Foto: Fabrice Müller

Il quarto pilastro per la terza età



La cooperativa «Kiss» ha ottimi contatti a Cham. Tra le varie cose, i membri di «Kiss» si alternano con altre organizzazioni per preparare il pranzo.

Foto: A. Bossert Meier

Il modello funziona come un quarto pilastro nell'ambito della previdenza per la vecchiaia: a San Gallo, degli arzilli pensionati si prendono cura degli anziani senza ricevere soldi, bensì un «accredito di tempo». Se un giorno essi stessi dovessero avere bisogno di aiuto, potranno attingere al proprio conto individuale e contare sul sostegno dei fornitori di tempo. «Lo scopo è quello di

consentire agli anziani di condurre una vita autonoma nella propria casa il più a lungo possibile», dice la direttrice Claudia Kraus. Il modello temporale di San Gallo fu introdotto dall'ex consigliere federale Pascal Couchepin. Nel 2009, l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) chiese alla città se fosse interessata a preparare uno studio di fattibilità nell'ambito di un progetto

pionieristico a livello locale. Nel 2013, in collaborazione con altre cinque organizzazioni fu fondata la «Stiftung Zeitvorsorge» (Fondazione per la fornitura di tempo). La città si occupò dei finanziamenti iniziali e finora ha contribuito con 150000 franchi all'anno. Essa è inoltre anche garante degli accrediti di tempo. In caso di fallimento del progetto, i fornitori di tempo verrebbero compensati tramite accantonamenti per un totale di 3,4 milioni di franchi provenienti dai servizi prestati. Anche la cooperativa «Kiss» si serve di accrediti di tempo per il sostegno prestato in un determinato quartiere. Kiss significa «keep it small and simple». Oltre alla Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione esistono attualmente nove cooperative locali «Kiss». Altre sono in fase di preparazione. Il comune di Oberwil (BL) si affida invece a una piattaforma per lo scambio di servizi. Questa permette alle persone che hanno bisogno di aiuto nella loro vita quotidiana di mettersi in contatto con volontari che prestano servizio per 10-15 franchi all'ora.

Eveline Rutz/Astrid Bossert Meier
Traduzione: coText