

# Une politique de la vieillesse qui est proche des quartiers

Les soins et le soutien aux personnes âgées doivent se faire dans leur environnement de vie immédiat, à savoir dans le quartier. C'est la démarche qui s'impose dans les villes et les communes. Genève a été une pionnière.



Il y a dix ans, Genève a été la première ville suisse à être intégrée dans le Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés. Depuis, la ville n'a cessé de développer sa politique de la vieillesse pour en 2015 fixer de nouveaux axes directeurs. Le centre pour personnes âgées, la «Cité Seniors», s'inscrit de manière exemplaire dans cette démarche. Sur une surface de 600 m<sup>2</sup>, les visiteurs trouvent des offres qu'ils peuvent utiliser activement. Un programme renouvelé tous les six mois donne un aperçu des thèmes ayant trait à la santé, montre les multiples possibilités d'activités et de participation dans la ville de Genève, ou offre des formations à l'utilisation des nouvelles technologies pour les personnes âgées. L'encouragement de la participation active et de la reconnaissance sociale ainsi que la lutte contre l'isolement et l'exclusion sont au centre des préoccupations de cette politique. Les visiteurs et visiteuses – plus de 100 par jour, d'un âge moyen de 65 à 70 ans – ne sont pas censés rester dans la «Cité Seniors», mais venir y trouver de l'inspiration et de l'assistance pour accéder à des thèmes et activités qui ne seront peut-être importants qu'après leur départ à la retraite.

## Une plateforme qui réunit les acteurs

Le rôle important de la «Plateforme des associations d'aînés de Genève» a été évident d'emblée pour tous ses membres. En effet, rares sont les villes qui ont la chance de pouvoir recourir à une plateforme de réseautage aussi reconnue et attrayante que celle-ci réunissant les associations et fédérations du domaine de la vieillesse du canton tout entier. Cette plateforme animée par des bénévoles est bien connue dans le canton. Elle conduit des activités de conseil, prend position sur les questions politiques ou participe à la législation ou aux amendements de lois. Ses assemblées plénières régulières, placées sous la devise «Réfléchir, coordonner et agir ensemble», sont l'occasion de débattre de questions d'actualité. Les commissions thématiques approfondissent les interrogations complexes et cherchent des réponses et des solutions. L'un des rôles importants de la plateforme consiste à mettre en évidence les lacunes dans la prise en charge et le soutien. La Ville de Genève apporte une contribution importante à la plateforme; elle finance le salaire de la secrétaire générale.

La plateforme ne serait toutefois pas en mesure de remplir son rôle actuel sans

le travail bénévole efficace de l'organe stratégique.

## Une haute proportion de prise en charge à domicile en Suisse romande

Les statistiques sur les prestations d'aide et de soins à domicile dans les cantons montrent qu'en Suisse romande, nettement plus de personnes âgées bénéficient d'une prise en charge à domicile qu'en Suisse alémanique. La proportion de patients en soins stationnaires de longue durée est donc d'autant plus faible. La directrice de l'«Institution genevoise de maintien à domicile» (IMAD) a des explications à avancer pour ce phénomène. Elle indique entre autres que le maintien, les soins et l'aide à domicile sont depuis déjà longtemps chose courante à Genève, où ce principe a été inscrit dans la loi en 1992. En 1999, dix organisations de prise en charge à domicile ont fusionné et offrent depuis des prestations coordonnées. Outre les soins de base et les soins de traitement, celles-ci comportent des prestations ménagères et des aides dans la vie quotidienne, des traitements, des mesures de prévention et de sécurité, un conseil en diététique et un service de repas à domicile, mais aussi un hébergement provisoire en institution pour soulager les

*A gauche: Cité Seniors est un lieu de vie, d'information et d'échange dédié aux aîné-e-s. Créé par la Ville de Genève, entre autres grâce à une donation, il permet de répondre aux besoins des seniors.*

*Au milieu: Philippe Schroft, directeur du Service Social de la ville de Genève, en discussion à Cité Seniors.*

*A droite: Le centre de quartier de Pâquis/Grottes Saint-Gervais est, à l'image des quatre centres de quartier de la ville, un point de rencontre pour les personnes de tout âge.*

*Photos: m&ad*



proches. Cette approche interdisciplinaire qui intègre d'autres acteurs externes d'aide et de soins à domicile permet d'assurer une prise en charge complète des clientes et clients et explique, en plus de la longue tradition politique du maintien à domicile, cette répartition différente entre soins stationnaires et ambulatoires. Il est impressionnant de constater que près de 40% des plus de 17 000 clientes et clients bénéficient des prestations de la part de l'IMAD six ou sept jours par semaine.

### Une bonne qualité de vie pour tous

Le centre de quartier de Pâquis/Grottes Saint-Gervais est – à l'image des quatre centres de quartier de la ville – un point de rencontre pour les personnes de tout âge. Il met à disposition des locaux permettant les rencontres et possède un point info avec des documentations sur les prestations et offres importantes pour les jeunes et les moins jeunes. Des travailleuses et travailleurs sociaux sont prêts à apporter conseil et assistance aux personnes qui leur adressent leurs questions ou préoccupations. Les centres de quartier mettent en œuvre directement la politique sociale de proximité de la ville avec pour objectif de permettre à tous une bonne qualité de vie,

d'encourager les rencontres intergénérationnelles et de faciliter l'intégration. On met donc particulièrement l'accent sur la solidarité dans le voisinage. Les locaux sont mis à la disposition des associations et groupes gratuitement; en contrepartie, ceux-ci doivent à leur tour proposer un certain nombre de prestations gratuitement, p. ex. des cours de

karaté pour enfants. La population âgée est, elle aussi, un groupe cible important des centres de quartier: en cas de canicule, ceux-ci effectuent par exemple sur demande des aîné-e-s des appels de contrôle chez les personnes âgées.

### Lessons learned

La politique sociale et de la vieillesse de la Ville de Genève est impressionnante à plus d'un titre. Ainsi, la politique genevoise de la vieillesse – tout comme la politique sociale de la ville en général – s'appuie systématiquement sur l'accès des personnes aux prestations dans leur environnement de vie immédiat, dans leur quartier. Les informations, les offres et l'aide sont accessibles sur place. La collaboration et le soutien étroits des prestataires permettent de mettre en réseau et de coordonner les offres; les défis peuvent être relevés conjointement. L'accent est aussi mis sur l'aide à l'auto-assistance: la ville soutient les personnes âgées en les aidant à s'auto-assister afin qu'elles puissent rester vivre chez elles aussi longtemps que possible en toute autonomie, autodétermination et autoresponsabilité.

*Rita Gisler,  
directrice du  
Réseau Suisse  
des villes-amies  
des aînés*



### Le Réseau Suisse des villes-amies des aînés

Le Réseau Suisse des villes-amies des aînés a été fondé en 2012 et constitue depuis 2015 une commission de l'Union des villes suisses. Il regroupe actuellement 19 villes de taille moyenne à grande dans toute la Suisse et accueillera prochainement trois nouveaux membres.

Le réseau s'inspire des directives de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour les villes amies des aînés. Il défend une politique de la vieillesse globale et transversale. Les membres échangent leurs expériences de bonne pratique et visitent des projets et des institutions dans d'autres villes ou chez des partenaires du réseau. Lors de col-

loques, des sujets de préoccupation communs sont approfondis. La possibilité de procéder à des échanges entre les responsables de la vieillesse des villes membres représente une grande valeur ajoutée. Le réseau est la seule plateforme à l'échelle suisse qui permet de tels échanges de manière aussi large. Le réseau n'agit toutefois pas seulement à l'interne. Il cultive aussi des contacts avec des fondations, des associations, des hautes écoles et d'autres acteurs qui s'engagent en faveur du bien-être des personnes âgées.

[www.altersfreundlich.net](http://www.altersfreundlich.net)  
[www.uniondesvilles.ch](http://www.uniondesvilles.ch)