

Offensive de formation continue dans l'aide sociale : deuxième phase du projet (WBO2)

La CSIAS et la FSEA recherchent des services sociaux qui participent au projet "Offensive de formation continue dans l'aide sociale (WBO2)" à partir du printemps 2024. L'offensive de formation continue veut aider les services sociaux à donner aux bénéficiaires de l'aide sociale sans compétences de base suffisantes et/ou sans apprentissage professionnel achevé la possibilité de se former en fonction de leurs conditions individuelles et de leur propre motivation. Pour ce faire, il est nécessaire de mettre en place des "structures d'encouragement" dans les services sociaux afin de garantir que les bénéficiaires de l'aide sociale ayant besoin d'une formation continue puissent être identifiés, conseillés et encouragés de manière ciblée. Cela s'avère payant tant pour les services sociaux que pour les bénéficiaires de l'aide sociale : Les mesures de formation doivent permettre aux bénéficiaires de l'aide sociale de s'intégrer durablement dans le premier marché du travail et de maîtriser leur quotidien de manière autonome.

Situation de départ

En 2021, environ 180 000 adultes âgés de 18 à 65 ans ont été soutenus par l'aide sociale. Environ la moitié de ces personnes n'ont pas de diplôme professionnel et un tiers d'entre elles ont des difficultés dans le domaine des compétences de base. Jusqu'à présent, l'accent a été mis sur le placement direct des bénéficiaires de l'aide sociale. L'expérience pratique montre toutefois que sans amélioration des compétences de base et sans diplôme professionnel, l'intégration sur le marché du travail n'est souvent pas durable.

Offensive de formation continue depuis 2018

Dans ce contexte, la CSIAS et la FSEA ont lancé en 2018 l'offensive de formation continue dans l'aide sociale. L'objectif de l'offensive de formation continue est que tous les bénéficiaires de l'aide sociale aient la possibilité de se former et de se perfectionner en fonction de leurs conditions individuelles et de leur propre motivation. Depuis 2019, la première phase de l'offensive de formation continue a permis, grâce au soutien de plusieurs fondations, d'aider neuf services sociaux de Suisse alémanique ainsi que le canton du Tessin à améliorer leur structure de soutien dans le domaine de la formation. Dans l'aide sociale, il existe aujourd'hui, grâce à l'offensive de formation continue, une prise de conscience accrue du potentiel de la formation continue comme moyen et base d'une intégration durable sur le marché du travail. Dans plusieurs cantons, les domaines de la formation et du social collaborent en outre plus étroitement. Les résultats positifs des trois premières années de l'offensive sont consignés dans le [rapport d'évaluation](#).

Utiliser l'expérience positive pour une mise en œuvre à grande échelle (WBO2)

Dans le contexte d'une pénurie de main-d'œuvre nettement plus importante, mais aussi de la numérisation croissante qui augmente constamment les exigences en matière de compétences des personnes actives, il est urgent de poursuivre l'offensive de formation continue et de la mettre en œuvre à grande échelle. La formation doit permettre aux bénéficiaires de l'aide sociale de gérer leur quotidien

de manière plus autonome et de se détacher durablement de l'aide sociale. Dans le domaine de l'aide sociale, la mise en place de structures de promotion stables dans 20 services sociaux supplémentaires doit permettre d'ancrer l'offensive de formation continue dans toute la Suisse au cours des trois prochaines années (RFP2).

Le développement et l'établissement de la collaboration entre l'aide sociale et les directions cantonales de l'éducation avec leurs [programmes cantonaux de promotion des compétences de base des adultes](#) doivent en outre permettre une utilisation efficace des offres de formation pour les personnes à l'aide sociale.

Offre pour les services sociaux

Partager les connaissances, utiliser les synergies : Ensemble, nous mettons en place des structures de soutien à la formation des bénéficiaires de l'aide sociale

La deuxième phase du projet de l'offensive de formation continue (WBO2) durera probablement deux ans et demi et débutera à partir de mars 2024. Les services sociaux qui participent à la WBO2 reçoivent un soutien ciblé pour la mise en place de leur structure de promotion. Des experts du domaine de la formation et de l'aide sociale conseillent les services sociaux pendant 5 à 6 jours au total. Quatre modules d'une demi-journée, accompagnés d'une manifestation de lancement et d'un atelier d'évaluation, permettent d'acquérir des connaissances de base et d'échanger des expériences. Chaque module se compose d'un atelier et d'un suivi en ligne :

- Coup d'envoi et sensibilisation : printemps 2024
- Module 1 : Préparation de la mise en œuvre
- Module 2 : Approche et bilan
- Module 3 : Planifier des mesures de formation
- Module 4 : Mise en œuvre et suivi
- Atelier d'évaluation

Entre-temps, les services sociaux travaillent avec le soutien d'experts sur les objectifs du projet que chaque service social a définis pour lui-même. Les outils et les concepts peuvent être partagés entre les participants sur une plateforme. De plus, les services sociaux ont accès au réseau WBO avec les coordonnées des services sociaux qui ont participé à l'offensive de formation continue dans le cadre de la première phase du projet et/ou qui ont des projets dans le domaine de la formation.

Les services sociaux peuvent compter sur une charge de travail de 10 à 15 jours pendant la durée du projet. En apportant une contribution financière, ils participent aux frais de consultation des experts, entre 3000 et 7000 francs, selon la taille du service social.

Les services sociaux intéressés par le projet peuvent volontiers s'adresser à la CSIAS :
Markus Kaufmann, secrétaire général, markus.kaufmann@skos.ch, 031 326 19 14
Andrea Beeler, responsable de projet, andrea.beeler@skos.ch, 031 326 19 18