

Premier séminaire pour le personnel des villes et des communes

7 décembre 2016, Biel/Bienne



« L'environnement de travail entre la stabilité et l'innovation »

Environ 2'300 villes et communes suisses contribuent dans une large mesure à une qualité de vie élevée et à l'attrait de notre pays en tant que site d'implantation économique. Ce qui est moins évident, par contre, est que dans ces villes et communes, presque 50'000 collaboratrices et collaborateurs accomplissent leur travail jour après jour de manière compétente et consciencieuse. Toutes et tous forment ces petits rouages presque invisibles, mais indispensables pour que les villes et communes suisses puissent faire tic-tac en continu avec la précision d'un mouvement d'horlogerie suisse !

En organisant pour la première fois un séminaire particulier à l'attention du personnel des villes et des communes, l'Association des Communes Suisses (ACS) veut les remercier pour leur précieux travail et leur grand engagement. D'une part, ce séminaire entend offrir à une assemblée de 300 personnes au maximum de nombreuses sources d'inspiration par le biais d'orateurs de grande qualité, mais aussi, d'autre part, suffisamment de temps et d'espace pour des rencontres entre collègues et un programme-cadre attrayant pour agrémente le tout. Enfin, grâce à des ateliers de travail axés sur la pratique, ce séminaire permettra aux participantes et participants de repartir avec de nouveaux enseignements et de les mettre à profit pour accomplir leurs tâches quotidiennes. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de votre participation !

Programme

« L'environnement de travail entre la stabilité et l'innovation »

Traduction simultanée DE/FR

Dès 09h00	Ouverture et accueil
09h30	Salutations par la direction du séminaire
09h35	Exposé d'introduction, Hannes Germann, <i>Conseiller aux Etats, président ACS</i>
10h00	Ateliers de travail en parallèle sur les sujets <ol style="list-style-type: none">1 Service aux citoyens – Potentiels des nouveaux moyens de communication (de)2 « Héros du climat » : Prise de conscience climatique dans l'administration (de)3 Des places de travail sûres et saines dans les communes et les villes (de)4 Soigner son image – La ville/commune comme employeuse attrayante (de/fr)5 Innovation : réflexion dans le cadre des modèles commerciaux et communaux (de)6 E-Mobility – des projets innovants de communes pour les communes (de/fr)
12h30	<i>Buffet</i>
13h45	Souhaits de bienvenue par Erich Fehr, <i>maire de Bienne</i>
14h00	Débat récapitulatif public
14h30	« Gestion de l'innovation dans le domaine public – obligation ou exercice libre ? » <i>Prof. Kurt Schori, auteur du livre «Innovationsmanagement im öffentlich-rechtlichen Bereich»</i>
15h00	« L'administration publique a-t-elle besoin d'innovation? » <i>Roland Schegg, PwC, chef Consulting Suisse orientale et Liechtenstein</i>
15h45	<i>Pause</i>
16h00	« L'innovation comme moteur de l'attractivité des employeurs » <i>Stefan Widmer, PostFinance, chef marketing RH</i>
16h45	Fin de la journée avec <i>apéro riche et poetry slam</i>

Ateliers de travail

1 **Service aux citoyens – Potentiels des nouveaux moyens de communication**

Le numérique est depuis longtemps arrivé dans les villes et communes. Les attentes de la population à l'égard d'une information disponible en temps utile et compréhensible et d'une administration en ligne rapide et de qualité ont augmentées sensiblement. Apprenez à connaître diverses prestations de cyber-administration innovatrices et découvrez quelle est la valeur ajoutée dans la communication avec la population.

Christian Gees, Leiter Geschäftsbereich GIS-Zentrum, Stadt Zürich

Swen Widmer, chef de produits Ruf Informatik AG

Florian Gratwohl et Thomas Lehmkuhl, Swisscom

Nicolas Hebting, 2324.ch

Direction des débats : Lukas Steudler, direction E-Government canton de Zurich

2 **« Héros du climat » : Prise de conscience climatique & gamification dans l'administration**

En 2015, les phénomènes météorologiques extrêmes comme l'engendre le réchauffement climatique étaient également ressentis sous nos latitudes. Cela pousse encore plus les acteurs à prendre conscience de la nécessité de la stratégie climatique 2050, tant au niveau de l'Etat que dans la sphère privée. C'est pourquoi la question se pose de savoir ce que les communes et leur personnel peuvent faire pour contribuer à atteindre les objectifs en matière de climat, à grande comme à petite échelle. En groupe, des mesures faciles à mettre en œuvre pour réduire les émissions de CO₂ sont présentées et les participants apprennent, de manière ludique, comment ils pourraient motiver les collaborateurs pour un changement de comportement avec l'approche de « Gamification ».

Christian Kaufmann, co-fondateur et directeur opérationnel (COO) de WeAct S.A.

3 **Des places de travail sûres et saines dans les communes et les villes**

La sécurité au travail et la protection de la santé sont des obligations légales de l'employeur. En outre, on accorde à la gestion de la santé interne à l'administration un rôle important. Il est avéré que des mesures de promotion de la santé dans l'entreprise contribuent à l'efficacité, à la santé, ainsi qu'à la motivation au travail et à la bonne disposition des employés face à des réformes, mais elles sont mises en œuvre encore de manière différenciée dans les administrations publiques. L'atelier de travail fournit un aperçu des bases légales de la sécurité au travail et de la protection de la santé pour la direction, et démontre les interfaces avec la promotion de la santé. Les représentants des villes et des communes font part de leur expérience dans la pratique.

Thomas Steiner, Gemeinderat Glattfelden, chef ressort sécurité

Diana Roth, cheffe du service du personnel, Ittigen

Désirée Aebersold, Promotion Santé Suisse, responsable de projets Relations Partenaires

Direction des débats : Peter Stoll, spécialiste de la sécurité CFST, Sécurité au travail en Suisse

4 **Soigner son image – La ville/commune comme employeuse attrayante**

L'attrait des villes et des communes devient un facteur de plus en plus important dans la compétitivité entre communes comme sites d'implantation. Mais qu'est-ce qui rend une ville ou une commune attrayante ? Divers facteurs tels qu'une bonne desserte, de bonnes écoles, une faible quotité d'impôt, mais aussi des places de travail attrayantes jouent un rôle. Dans cet atelier de travail, divers projets exemplaires et des mesures concrètes y sont présentés, en partie issus de l'économie privée, pour la promotion des sites d'implantation et le renforcement des communes comme employeuses.

Diego Föllmi, Bezirksrat Höfe

Daniel Arn, directeur ACB, et Monika Gerber, directrice CCB

Stefan Widmer, PostFinance, chef marketing RH

Direction des débats : Stefan Vogler, expert en marques

5 Innovation : réflexion dans le cadre des modèles commerciaux et communaux

Les pouvoirs publics ont-ils besoin d'innovation ? Si oui, à quel point ? À quoi pourrait concrètement ressembler l'innovation, et comment pouvons-nous mieux l'introduire dans l'administration publique ? Existe-il déjà plus d'innovation que nous en avons conscience pour l'instant ?

Beaucoup d'innovation vient de la base, surtout en Suisse, donc des collaborateurs et collaboratrices qui travaillent jour après jour de manière proche des processus et des citoyens et citoyennes. Ce sont en partie de nombreuses étapes partielles et discrètes qui mènent à un changement innovateur. Comment pourrait-on mieux encourager le potentiel et la créativité ? Cet atelier de travail présente les perspectives d'un modèle commercial comme base de discussion pragmatique. L'application de cette approche éprouvée suit immédiatement dans le cadre d'un débat ouvert. Ensemble, nous réfléchissons à ces changements, à ces potentiels et, en fin de compte, de manière concrète à l'innovation.

Roland Schegg, directeur PwC Consulting

Dr. Martin Engeler, Senior Consultant PwC Consulting

Michael Jäger, Consultant PwC Consulting

6 E-Mobility – des projets innovants de communes pour les communes

L'avenir de la mobilité est électrique. Des véhicules électriques ne sont non seulement efficaces au niveau énergétique, silencieux et n'émettant aucun polluant, ils garantiront à la longue également une qualité de vie élevée et une mobilité attractive au niveau communal. Deux projets innovants vont être présentés et discutés. Sur la plateforme carvelo2go.ch, il est possible de louer de manière simple un cargovélo électrique pour un usage privé ou commercial. Le projet [carvelo2go](http://carvelo2go.ch) pour les communes sera présenté en détail. Ensuite, il sera possible de découvrir la diversité de la Suisse sur le premier circuit routier dans le monde spécifiquement aménagé pour les voitures électriques. Deux ans après le lancement du Grand Tour de Suisse, cette première mondiale complète donc ce projet. Grâce aux stations de recharge installées tout le long du circuit, il sera donc possible de suivre ce tour aisément et simplement avec des véhicules électriques.

Jonas Schmid, Académie de la mobilité SA du TCS, et Peter Schild, Ville de Berne

Maria Sägesser, directrice Association Grand Tour de Suisse, et Nathalie Blumenau, Alpiq E-Mobility AG

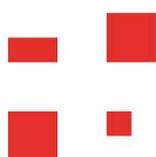
Direction des débats : Michael Bützer, directeur adjoint à l'ACS

Inscription

Au plus tard jusqu'au 30 novembre 2016 en ligne sur www.chcommunes.ch.

Nous sommes à votre disposition pour toutes questions par email (verband@chgemeinden.ch) ou par téléphone (031 380 70 00).

Nos partenaires



SÉCURITÉ AU TRAVAIL EN SUISSE
Association suisse pour la sécurité au travail
et la protection de la santé



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera