



Schweizerischer Gemeindeverband, Tagung «Das Arbeitsumfeld zwischen Beständigkeit und Innovation», 7. Dezember 2016, Biel

Input zum Workshop Bürgerservice – Potenziale neuer Kommunikationsangebote

«Züri wie neu»

Christian Gees, Leiter Geschäftsbereich GIS-Zentrum, Geomatik + Vermessung Stadt Zürich

Mit dem Projekt «Züri wie neu» hat die Stadt Zürich eine Anwendung erstellt, mit der die Bevölkerung Schäden an der Zürcher Infrastruktur niederschwellig der Stadtverwaltung via App oder Website melden kann. Mit der Plattform hat der Stadtrat ein Siegerprojekt aus dem Ideenwettbewerb des Legislatorschwerpunkts eZürich (2010 – 2014) umgesetzt.

«Züri wie neu» ist die Online-Plattform (<https://www.stadt-zuerich.ch/zueriwieneu>), auf der Schäden an der städtischen Infrastruktur gemeldet werden können. Dabei kann es sich um die unterschiedlichsten Meldungen handeln wie etwa ein Loch im Strassenbelag, eine defekte Beleuchtung, Beschädigungen durch Vandalismus oder Schmierereien an einer Hauswand. Das Portal wird von der Stadtverwaltung moderiert und transparent geführt. Eine Meldung wird innert eines Arbeitstages an die zuständige Stelle weitergeleitet und möglichst innert fünf Arbeitstagen beantwortet.

«Züri wie neu» ist ein neuer, einfacher und transparenter Kommunikationskanal zwischen Bevölkerung und Stadtverwaltung. Er hilft, dass Schäden an der Infrastruktur schneller entdecken und behoben werden können.

«Züri wie neu» funktioniert ganz einfach. Eine Meldung wird der Stadt via Smartphone oder Website geschickt. Lokalisiert wird der Schaden direkt über den GPS-Sensor des Smartphones oder über die Adresseingabe. Nach der Bestätigung wird die Meldung öffentlich aufgeschaltet und mit dem Bearbeitungsstatus und Feedback versehen.

«Züri wie neu» leistet mittels moderner Technologie und Einsatz von verbreiteten Kommunikationsmitteln einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung von Effektivität und Effizienz bei der Sicherstellung der hohen Qualität der städtischen Infrastruktur. Zudem fördert «Züri wie neu» die Partizipation und macht das Verwaltungshandeln in diesem Bereich nachvollziehbar.

Die «Züri wie neu»-App kann im App Store und bei Google Play kostenlos bezogen werden. Die Anwendung funktioniert auch in jedem Browser. Zudem sind sämtliche Meldungen auch als Datensatz unter Open Data Zürich (<https://www.stadt-zuerich.ch/opendata>) verfügbar.