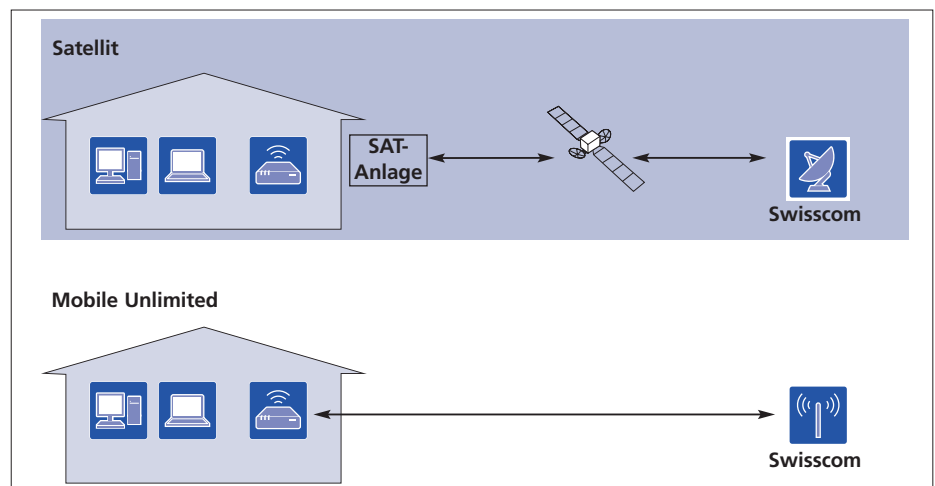


Swisscom garantiert flächendeckendes Breitband-Internet

Bereits über 98 Prozent der Schweizer Bevölkerung haben bei Bedarf über einen Breitband-Anschluss Zugang ins Internet und profitieren so von verschiedenen Anwendungen und Dienstleistungen. Bei rund 2 Prozent der Haushalte ist noch kein solcher Zugang möglich. Die nicht breitbandfähigen, drahtgebundenen Anschlüsse verteilen sich auf Haushalte in rund 2400 Gemeinden in der ganzen Schweiz. Seit Beginn des Jahres können nun alle Interessierten einen Zugang zum Breitband-Internet beantragen, und Swisscom wird diesen bereitstellen.

Swisscom hat im vergangenen Jahr den Zuschlag von der Eidgenössischen Kommunikationskommission für die Grundversorgungskonzession 2008 bis 2017 erhalten. Neben der Grundversorgung der Schweizer Bevölkerung mit einem Zugang zum Telefonnetz bildet seit diesem Jahr die flächendeckende Versorgung mit einem Breitband-Internetzugang das Kernstück der Konzession. Die Schweiz ist weltweit das erste Land mit einer breitbandigen Grundversorgung und zählt damit im Internetbereich zur internationalen Spitze. Mit dem Nummernchecker auf www.swisscom.com/checker kann der Kunde prüfen, welche technischen Optionen sein Anschluss zulässt. Swisscom ist daraufhin für die technisch angepasste Umsetzung besorgt. Der monatliche Preis für den Breitband-Internetzugang beträgt 49 Franken; je nach Bedürfnis fallen zusätzlich noch einmalige Kosten für ein Modem, einen Router oder für die Installation an. Swisscom stellt den Breitband-Anschluss abhängig von der vorhandenen In-



Die Satellit- und die Mobile-Lösung sind zwei von vier Technologien, welche die Swisscom bereitstellt. (Grafik: Swisscom)

frastruktur mit einer der folgenden Technologien bereit:

- DSL-Ausbau: Der Ausbau der DSL-Infrastruktur wird in der ganzen Schweiz unabhängig von der Grundversorgung laufend fortgeführt; dabei erschliesst Swisscom weitere Standorte mit Breitband.
- Mobile-Lösung (HSDPA/UMTS): Das mobile Internet ist als PC-Karte, als USB-Modem, integriert in bestimmten Notebooks und als Router erhältlich. Zusätzlich zum Gerät werden eine Swisscom-SIM-Karte und ein Datenabonnement benötigt. Mit dem dazu abgestimmten Abonnement «Wireless Home Connection» sind keine Installationen im oder am Haus erforderlich.
- Satelliten-Breitbandlösung: Die Zweiweg-Satellitenlösung kann in der Regel schnell und einfach installiert werden. Die nötige Ausrüstung stellt Swisscom zur Verfügung.
- ISDN-Kanalbündelung: In Ausnahmefällen – und mit Einverständnis des Kunden – wird eine ISDN-Lösung mit Kanalbündelung als Alternative angeboten, dabei ist der Internetzugang kostenlos. Der Kunde erhält bei zwei freien Kanälen eine reduzierte Geschwindigkeit.

Swisscom als Grundversorgerin ist bestrebt, für die Kunden gute und rasch realisierbare Lösungen zu finden. Bei speziellen Standorten beurteilt ein spezialisiertes Team die Erschliessungsvarianten gemeinsam mit dem Kunden.

Breitband-Internetzugang ist neu in der Grundversorgung enthalten

Der Leistungskatalog der Grundversorgung ist gesetzlich geregelt und umfasst die flächendeckende Versorgung mit einem Netzzugang (Anschluss), den öffentlichen Telefondienst, den Zugang zu den Notrufdiensten, das Sperrern abgehender Verbindungen, die Bereitstellung von öffentlichen Sprechstellen (Publifone) sowie Dienstleistungen für Hör- und Sehbehinderte. Seit Anfang Jahr enthält der Grundversorgungsauftrag zusätzlich einen Breitband-Internetzugang mit einer Übertragungsrate von 600/100 Kbit/s. In Ausnahmefällen kann die Geschwindigkeit auf 150/50 Kbit/s reduziert werden. Für Personen, die wegen ihrer Behinderung nicht in der Lage sind, eine Telefonnummer zu wählen, besteht zudem neu ein spezieller Verzeichnis- und Vermittlungsdienst.

Pascal Bürki, Myriam Ziesack; Swisscom

Informationen

Für die Installation von Satelliten-Anlagen stellt der Kunde ein entsprechendes Baugesuch, wenn die Gemeinde eine Bewilligungspflicht vorsieht. Swisscom unterstützt die Kunden dabei, falls dies gewünscht wird. Bei Bedarf stellt Swisscom der Gemeinde entsprechende Informationsmittel zur Verfügung. Anfragen von Gemeindebehörden können an folgenden Kontakt adressiert werden: Tel. 0800 000 111 oder enabling.infrastructure@swisscom.com.

Privatkunden erhalten Beratung und Informationen unter der Gratis-Telefonnummer 0800 800 800, bei Fragen zu Satelliten- oder Mobilfunklösungen unter 0800 801 168. Der Nummernchecker zum Breitband-Internetanschluss ist unter www.swisscom.com/checker zu finden.